

Оферта

на оказание услуг медицинского инжиниринга

г. Екатеринбург

Версия от «15» сентября 2024 г.

Индивидуальный предприниматель Маканов Сергей Викторович, ИНН 661302171489 (далее - Исполнитель) предлагает любому юридическому лицу, физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, в дальнейшем именуемому «Заказчик», заключить договор на оказание услуг медицинского инжиниринга (далее – Договор) на указанных ниже условиях:

1. Общие положения

1.1. Предложение, содержащееся в Договоре, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий, которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является регистрация в личном кабинете на веб-сайте Исполнителя или заказ услуги (дата первого из событий).

1.2. Договор регулирует правила оказания услуг медицинского инжиниринга, порядок заключения и исполнения Договора, в том числе, дистанционным способом.

1.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями Договора, и равносителен заключению договора на оказание услуг медицинского инжиниринга.

1.4. Взаимоотношения Сторон регулируются Гражданским кодексом РФ, а также Договором.

2. Предмет Договора

2.1. По Договору Исполнитель, привлекая специалистов в области медицинского инжиниринга, обязуется по заданию Заказчика оказать услуги медицинского инжиниринга, указанные на веб-сайте Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги (далее – Услуги).

2.2. Исполнитель оказывает следующие Услуги в рамках Договора:

2.2.1. Консультирование по вопросам приобретения медицинского оборудования под цели Заказчика, а также совместимости медицинского оборудования, требований к его размещению, помещениям и т.п.

2.2.2. Диагностика медицинского оборудования в дистанционном и очном форматах.

2.2.3. Техническое обслуживание медицинского оборудования.

2.2.4. Ремонт медицинского оборудования.

2.2.5. Настройка и пуско-наладка медицинского оборудования.

2.2.6. Консультирование по эксплуатации медицинского оборудования.

2.2.7. Демонтаж медицинского оборудования.

2.2.8. Расчет окупаемости медицинского оборудования.

3. Цена Услуг и порядок оплаты

3.1. Цена Услуг указывается на веб-сайте Исполнителя.

3.2. Способы оплаты Услуг на веб-сайте Исполнителя:

Безналичный перевод с расчетного счета индивидуального предпринимателя или юридического лица;

Оплата в кредитных организациях по счету.

3.3. Оплата Услуг осуществляется в валюте рубль РФ.

3.4. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Стороны договорились, что расчеты на условиях предварительной оплаты, аванса, рассрочки или отсрочки оплаты, постоплаты в рамках Договора не являются коммерческим кредитом, указанным в статье 823 Гражданского кодекса РФ, и основанием для начисления процентов в соответствии со статьей 317.1 Гражданского кодекса РФ.

4. Сроки и условия оказания Услуг

4.1. Сроки оказания Услуг:

4.1.1. В случае заказа Услуги, требующей консультирования, настройки, пуско-наладки, диагностики в дистанционном формате, Заказчик при заказе Услуги указывает вид Услуги, желаемые дату и время оказания Услуги, а также приоритет и срочность. Ответным сообщением на электронную почту Заказчика и (или) телефон Заказчика Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня сообщает о возможности оказания Услуг в указанные в заявке сроки. В случае, если Исполнитель не имеет возможности оказать Услуги в указанный в заявке Заказчика срок, Стороны согласовывают иные сроки оказания Услуги.

4.1.2. В случае заказа Услуги, требующей выезда медицинского инженера, Заказчик при заказе Услуги указывает вид Услуги, место оказания Услуги, желаемые дату и время оказания Услуги, а также приоритет и срочность. Ответным сообщением на электронную почту Заказчика и (или) телефон Заказчика Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня сообщает о возможности оказания Услуг в указанные в заявке сроки. В случае, если Исполнитель не имеет возможности оказать Услуги в указанный в заявке Заказчика срок, Стороны согласовывают иные сроки оказания Услуги.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услуги в сроки, согласованные Сторонами.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Заблокировать доступ в личный кабинет Заказчика на веб-сайте Исполнителя в случае несоблюдения условий Договора Заказчиком, а также в случае неэтичного поведения Заказчика.

5.2.2. Взыскать с Заказчика убытки в случае, если Исполнитель направил специалиста для оказания Услуг, а Заказчик отказался от Услуг. В качестве убытков могут быть, включая, но не ограничиваясь: расходы на проезд специалиста Исполнителя к месту оказания Услуг и обратно, расходы на проживание специалиста Исполнителя, расходы на доставку к месту оказания Услуг и обратно инструментов, оборудования, материалов, запасных частей и иных необходимых вещей для оказания Услуг.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Для возможности оказания Услуг обеспечить специалисту Исполнителя место для оказания Услуг, беспрепятственный проход специалиста Исполнителя к месту оказания Услуг, а также присутствие своих уполномоченных представителей в месте оказания Услуг в срок оказания Услуг.

5.3.2. Соблюдать рекомендации специалиста Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: по работе с медицинским оборудованием, требованиям к его размещению и эксплуатации, согласно рекомендациям производителя медицинского оборудования.

5.3.3. Не передавать доступ к личному кабинету на веб-сайте Исполнителя иным лицам.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Осуществлять фото/видеосъемку любого этапа оказания Услуг без дополнительного согласования с Исполнителем. В случае если во время съемки в кадр попадает специалист Исполнителя, необходимо получить согласие на съемку в письменной форме.

5.5. Заказчик ясно понимает, что консультации, информация, советы и любые рекомендации, предоставленные Исполнителем в процессе исполнения Договора, являются выражением мнения Исполнителя, основанном на его знаниях, умениях, опыте. При этом указанная точка зрения может не совпадать с точкой зрения иных специалистов в данной области, включая, в том числе, самого Заказчика. Заказчик ясно понимает, что полученная им от Исполнителя информация, консультация не являются гарантией успеха Заказчика в бизнесе по оказанию медицинских услуг, а также гарантией заработка Заказчиком на указанном деле.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, интеллектуальной собственностью Исполнителя.

6.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Во избежание двоякого толкования Исполнитель уведомляет Заказчика, что запретом по смыслу настоящей статьи Договора является не только распространение информации, полученной от Исполнителя, с целью извлечения прибыли и на платной основе, но и размещение такой информации в сети Интернет, различных чатах в мессенджерах и т.п., в том числе, на бесплатной основе.

7. Ответственность

7.1. За нарушение срока оплаты Услуг, установленного Договором, Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты пени в размере 1% от цены Услуг за каждый день просрочки оплаты.

7.2. За нарушение любого из пунктов 5.3.1-5.3.3, 6 Договора, Исполнитель вправе заблокировать доступ в личный кабинет Заказчика на веб-сайте Исполнителя навсегда, а также взыскать штраф за каждый факт нарушения в размере 300 000 рублей.

7.3. Исполнитель вправе потребовать взыскания с Заказчика убытков в полной сумме сверх неустойки (штрафная неустойка).

7.4. Исполнитель не несет ответственности за упущенную выгоду Заказчика.

7.5. Ни одна из Сторон Договора не несет ответственности перед другой Стороной за полное или частичное невыполнение своих обязательств по Договору, в случае, если их выполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары, оползни и другие стихийные бедствия, а также запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций, блокад, запрета на экспорт/импорт, принятия органами государственной власти и управления, Центральным Банком Российской Федерации законодательных и нормативных актов, распоряжений, приказов, препятствующих исполнению обязательств по Договору и другие, не зависящие от воли Сторон Договора обстоятельства. К таким обстоятельствам не относятся: нарушение обязанностей со стороны контрагентов Заказчика. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы заинтересованная Сторона должна уведомить другую Сторону. Сторона, не уведомившая другую Сторону о наступлении обстоятельства непреодолимой силы, несет ответственность за убытки, причиненные другой Стороне таким неуведомлением.

8. Изменение, расторжение, отказ от Договора

8.1. Стороны вправе в любое время изменить либо расторгнуть Договор по взаимному согласию.

8.2. Отказ от Договора

8.2.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, а также в случае любого из нарушений, указанных в п. 5.3 (любого из подпунктов указанного пункта), направив Заказчику уведомление по электронной почте. Указанные в настоящем пункте нарушения признаются Сторонами существенными (п. 2 ст. 450 Гражданского кодекса РФ).

8.2.2. Заказчик вправе отказаться от Услуг в любое время, направив Исполнителю уведомление об отказе на электронную почту, указанную в Договоре, и оплатив Исполнителю ту часть Услуг, которая уже оказана к моменту получения Исполнителем уведомления, а также расходы, которые понесены Исполнителем к моменту оказания Услуг.

8.2.3. При одностороннем отказе от исполнения Договора он будет считаться прекращенным с момента получения одной Стороной соответствующего уведомления от другой Стороны.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия между Сторонами по Договору будут разрешаться путем переговоров.

9.2. В случае если переговоры невозможны или не привели к удовлетворению и(или) исключению требований Заинтересованной стороны, Заинтересованная сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную Заинтересованной стороной или уполномоченным ею лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказным письмом с уведомлением, ценным письмом, электронной почтой) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.

9.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию.

Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

9.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии.

9.5. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение установленного настоящим разделом Договора срока, спор передается на рассмотрение в Верх-Исетский районный суд города Екатеринбурга (в случае, если Заказчиком является физическое лицо) или в Арбитражный суд Свердловской области (в случае, если Заказчиком является индивидуальный предприниматель или юридическое лицо), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента оплаты любой из Услуг. Скан-копия Договора публикуется на веб-сайте Исполнителя или направляется Заказчику после регистрации на сайте Исполнителя (по выбору Исполнителя).

10.2. Договор заключен на неопределенный срок. Все изменения и дополнения к Договору, а также редакция Договора действительны, если они опубликованы на веб-сайте Исполнителя.

11. Реквизиты и подпись Исполнителя

Индивидуальный предприниматель

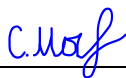
Маканов Сергей Викторович

ИНН: 661302171489

Электронная почта: orders@serviceengineer.app

Веб-сайт Исполнителя: <https://serviceengineer.app>

Телефон: +7-912-232-87-24



/ Маканов Сергей Викторович /